

*TopPharm Netzwerk-Event 2016  
Baden, 08. September 2016*



# **Digitale, medizinische und pharmazeutische Grundversorgung aus Konsumentensicht**

*Sara Stalder, Geschäftsleiterin Stiftung für Konsumentenschutz SKS*

# Aufgabe der Grundversicherung

- Grundgedanke der 1996 beschlossenen obligatorischen Krankenversicherung: eine *zuverlässige* und *ausreichende* Versorgung für die *ganze Bevölkerung*

# Auswirkungen

- Moral Hazard - bei allen Akteuren, wie «Werkstatt-Mentalität mit lebenslanger Gewährleistung» resp. «Überversorgung»
- Überangebot an Gesundheitsdienstleistungen
- hohe Regulationsdichte – wobei immer noch viele Fehlanreize bestehen

Änderungsansätze:



# Effizienzanreize wirken sich aus

## Medienmitteilung

Sperrfrist: 21.04.2016, 9:15

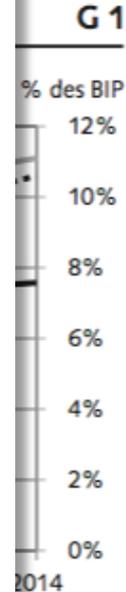
14 Gesundheit

Nr. 0350-1604-20

Kosten und Finanzierung des Gesundheitswesens 2014: Provisorische Zahlen

### Gesundheitskosten steigen auf 71,2 Milliarden Franken

Neuchâtel, 21.04.2016 (BFS) – Die Ausgaben für das Gesundheitswesen betragen 2014 insgesamt 71,2 Milliarden Franken. Dies sind 2,8 Prozent mehr als im Vorjahr. Das Wachstum lag damit unter dem Fünfjahrestrend. Das Verhältnis der Gesundheitsausgaben zum Bruttoinlandprodukt stieg auf 11,1 Prozent. Dies zeigen die Ergebnisse der provisorischen Zahlen des Bundesamts für Statistik (BFS) zu den Kosten und der Finanzierung des Gesundheitswesens.



# Spurensuche

«GSK»; Liste zu Pharma-Kooperations-Kodex

 all amounts  
in Swiss  
Franc

V/Nr	EFPIA REPORT						Date of Publication : 2016-06-24 V01					
	Full Name	HC/O: City of Principal Practice	Country of Principal Practice	Principal Practice Address	Unique Country Identifier	Conditions and Grants to HC/Os	Contribution to costs of Events			Fee for service and consultancy	Total	
							Sponsorship agreements with HC/Os / third parties appointed by HC/Os to manage an Event	Registration Fees	Travel & Accommodation	Fees	Travelled expenses agreed in the fee for service or consultancy contract, including travel & accommodation relevant to the contract	
<b>INDIVIDUAL NAMED DISCLOSURE - one line per HCP (i.e. all transfers of value during a year for an individual HCP will be summed up; remuneration should be available for the individual recipient or public authorities' consultation only, as appropriate)</b>												
	Dr. med. Heinz Borer	SOLOTHURN	CH	Wanggenstrasse 11	782-000154360	N/A	N/A	0.00	0.00	2,800.00	0.00	2,800.00
	Dr. med. Hugo Rüttimann	LUZERN	CH	Zürchstrasse 9	782-000171771	N/A	N/A	0.00	0.00	700.00	0.00	700.00
	Dr. med. Inge Fergels	LUZERN	CH	Zürchstrasse 12	782-000134370	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Inera Laube	GEROLDSDAL	CH	Dorfstrasse 77	782-000224897	N/A	N/A	0.00	0.00	1,250.00	0.00	1,250.00
	Dr. med. Jan Carik	JAFFOLDERN A. A.	CH	Zürchstrasse 53	782-000161904	N/A	N/A	0.00	0.00	750.00	0.00	750.00
	Dr. med. Jan Usakovi	BASEL	CH	Gengenstrasse 2a	782-000121004	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Jean-Martin Wiederstein	LAUFEN	CH	Altenweg 2	782-000173117	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Jörg Sattolon	BERN 25	CH	Schänkestrasse 39	782-000172011	N/A	N/A	0.00	0.00	1,200.00	0.00	1,200.00
	Dr. med. Jörg Berandun	ZÜRICH	CH	Wetlikstrasse 40	782-000161906	N/A	N/A	0.00	0.00	2,800.00	0.00	2,800.00
	Dr. med. Jörg Bertram	EGG-BEI ZÜRICH	CH	Wethenberg 17	782-000247285	N/A	N/A	0.00	0.00	1,728.00	0.00	1,728.00
	Dr. med. Jörg Hamacher	BERN	CH	Brenngartenstrasse 119	782-000011303	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Karl Michael Esang	BADEN-DÄTTWIL	CH	Filgerstrasse 9	782-000066105	N/A	N/A	0.00	0.00	1,304.35	0.00	1,304.35
	Dr. med. Lisan Junker	THUN	CH	Spital STS AG/Pneumologie	782-000170636	N/A	N/A	0.00	0.00	1,200.00	0.00	1,200.00
	Dr. med. Manfred Kaufmann	SOLOTHURN	CH	Werkhofstrasse 4	782-000166055	N/A	N/A	0.00	0.00	1,100.00	0.00	1,100.00
	Dr. med. Marco Stecke	BRINNINGEN	CH	Schulhofweg 34	782-000132963	N/A	N/A	0.00	0.00	1,300.00	0.00	1,300.00
	Dr. med. Marc Maurer	AARAU	CH	Ahornweg 17	782-000171987	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Martin Frey	ROMBACH	CH	Gaßlühweg 12	782-000158338	N/A	N/A	0.00	0.00	1,250.00	0.00	1,250.00
	Dr. med. Mauro Durik	ZOLLIKERBERG	CH	Am Brunnenbach 2	782-000067103	N/A	N/A	0.00	0.00	700.00	0.00	700.00
	Dr. med. Mohamed Saïd Abdif	COURT	CH	Rue des Gorges	782-000071943	N/A	N/A	0.00	0.00	700.00	0.00	700.00
	Dr. med. Nicola Rauchling	MÜNCHENSTERN	CH	Klinik Birshof, Ransachenstrasse 28	782-000166055	N/A	N/A	0.00	155.45	0.00	0.00	155.45
	Dr. med. Oliver Döbler	ZÜRICH	CH	Gladbachstrasse 103	782-000171360	N/A	N/A	0.00	0.00	1,200.00	0.00	1,200.00
	Dr. med. Oliver Hausmann	LUZERN	CH	Zürchstrasse 12	782-000067190	N/A	N/A	0.00	0.00	1,080.00	0.00	1,080.00
	Dr. med. Oliver Tannenberg	OBERSWIL	CH	Bahnhofstrasse 19	782-000164396	N/A	N/A	0.00	0.00	432.00	0.00	432.00
	Dr. med. Patrick Brun	HEILIGENSCHEINDI	CH	Berner Höhe Zentrum AG	782-000476013	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Patrick Fuchinger	ERLANGSBACH	CH	Gelvenstrasse 21a	782-000171894	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Peter Dür	SCHWYZ	CH	Waldwegstrasse 10	782-000176042	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00
	Dr. med. Peter Langsh	ZÜRICH	CH	Merkurstrasse 20	782-000121177	N/A	N/A	0.00	0.00	3,200.00	0.00	3,200.00
	Dr. med. Peter Sutter	MARTIGNY	CH	Au de la Fusée 66	782-000172300	N/A	N/A	0.00	0.00	700.00	0.00	700.00
	Dr. med. Philipp Graf-Baum	SPIEZ	CH	Oberlandstrasse 9	782-000163042	N/A	N/A	0.00	0.00	400.00	0.00	400.00
	Dr. med. Rolf Tempert	HINTERKAPPELEN	CH	Frank Hessgut, Hesselstrasse 27a	782-000101150	N/A	N/A	0.00	0.00	750.00	0.00	750.00
	Dr. med. Roman Lehner	BLUCHS	CH	Schweg 17	782-000158453	N/A	N/A	0.00	0.00	700.00	0.00	700.00
	Dr. med. Rudolf Louisa	BERN	CH	Sulzbühlstrasse 2	782-000081395	N/A	N/A	0.00	0.00	1,500.00	0.00	1,500.00
	Dr. med. Sabine Benj-Aeschlimann	WINTERTHUR	CH	Theaterstrasse 1	782-000430256	N/A	N/A	0.00	0.00	750.00	0.00	750.00
	Dr. med. Stefan Hub	LEIBERFELD	CH	Frank Hessgut, Hesselstrasse 27a	782-000101151	N/A	N/A	0.00	0.00	750.00	0.00	750.00
	Dr. med. Tamara Majar	LIZNACH	CH	Gasthofstrasse 25	N/A	N/A	N/A	0.00	0.00	800.00	0.00	800.00

# Grundversorgung I

- ➔ Gesund bleiben oder werden:  
einfacher Zugang zu notwendigen  
Leistungen

# Grundversorgung I

The screenshot shows the 'APPCHECK' website interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Über App-Check', 'Apps nach Themen', 'Apps von A-Z', and 'Wissenswertes zu Gesundheitsapps'. Below this, the main content area displays a grid of app cards. Each card features an app icon, a title, and a brief description. The visible apps include 'DDG Pocket Guidelines', 'Diab-Control', 'Diabetes Plus Typ2', 'iBGStar', 'iFora Diabetes Manager', 'On Track Diabetes', and 'Zuckerkrankheit'. A sidebar on the right contains a search bar and filter buttons for 'Alle', 'Diabetes', and 'Arzt- und Kliniksuche'. The website is sponsored by the 'Ministerium für Gesundheit, Ernährung, Pflege und Alter des Landes Nordrhein-Westfalen'.

Website/GaPpien/Interpharma»

# Grundversorgung II

- ➔ Kommunikation: einander verstehen!
- Leistungserbringer überfordern PatientInnen
  - (Wissens-)Gefälle überdimensional:  
kranker/geschwächter Patient erhält Hilfe von  
gesunder Fachperson

# Grundversorgung II

Ort	■ Luzern	Herr	
Geburtsdatum	■ 28.02.1964	Felix Muster	
Geschlecht	■ M	Musterstrasse 55	
Unfalldatum	■	6003 Luzern	
Unfall-/Verfüg.Nr.	■		
AHV-Nr.	■		
Versicherten-Nr.	■		
Betriebs-Nr./-Name	■		
Kanton	■ LU		
Rechnungskople	■ Nein		
Vergütungsart	■ TG		
Gesetz	■ KVG		
2	■ Behandlungsgrund	■ Krankheit	
	■ Behandlung	■ 17.09.2013 - 17.09.2013	Rechnungsnr. ■ 003
	■ Erbringungsort	■ Praxis	Rechnungs-/Mahndatum ■ 17.09.2013
Auftraggeber	EAN-Nr./ZSR-Nr.	■ /	
Diagnose	■ Text	■ D1	
EAN-Liste	■ 1/2012345678901		
Bemerkung			

Datum	Tarif	Tarifziffer	Bezugsziffer	SI	St	Anzahl	TP AL/Preis	f AL	TPW AL	TP TL	f TL	TPW TL	A	V	P	M	Betrag
17.09.2013	001	00.0010		1		1.00	9.57	1.00	0.80	8.19	1.00	0.80	1	1	0	0	14.21
		+ Konsultation, jede weiteren 5 Min. (Konsultationszuschlag)															
17.09.2013	001	00.0020	00.0010	1		2.00	9.57	1.00	0.80	8.19	5	0.80	1	1	0	0	28.41
		+ Konsultation, letzte 5 Min. (Konsultationszuschlag)															
17.09.2013	001	00.0030	00.0010	1		1.00	4.78	1.00	0.80	4.10	1.00	0.80	1	1	0	0	7.10
		Voltaren Emulgel 1% 50g															
17.09.2013	400	1193047				1.00	8.70		1.00						0	0	8.70

# Grundversorgung III

➔ Selbstbestimmung: für meine  
Gesundheit bin ich verantwortlich

- Zweitmeinung einbeziehen
- Bezugspersonen beiziehen
- Behandlungsmöglichkeiten aufzeigen

# Grundversorgung III

**Hausmittel** Für vieles ist ein Kraut  
gewachsen



# Grundversorgung IV

➔ 70 Milliarden werden sinnvoll eingesetzt

- neutrale Informationen schaffen und Sponsoren/Geldflüsse offenlegen
- adäquate Behandlung: Überbehandlung deutlich reduzieren
- Qualität konsequent einfordern und steigern
- Monitoring durch neutrale Stelle

# Grundversorgung IV

## Alle Funktionen zu Ihrem Abo



### Vertrag

Vertragsinformationen zu Ihrem Abo



### Laufende Kosten

Ihre laufenden Kosten für den aktuellen Monat



### Optionen

Optimieren Sie Ihr Abo mit Optionen



### Geräte

Ihr Gerät und Geräteplan im Überblick



### SIM-Karte

Infos und Funktionen zu Ihrer SIM-Karte



### Sperrungen

Einstellungen für Dienste und Services

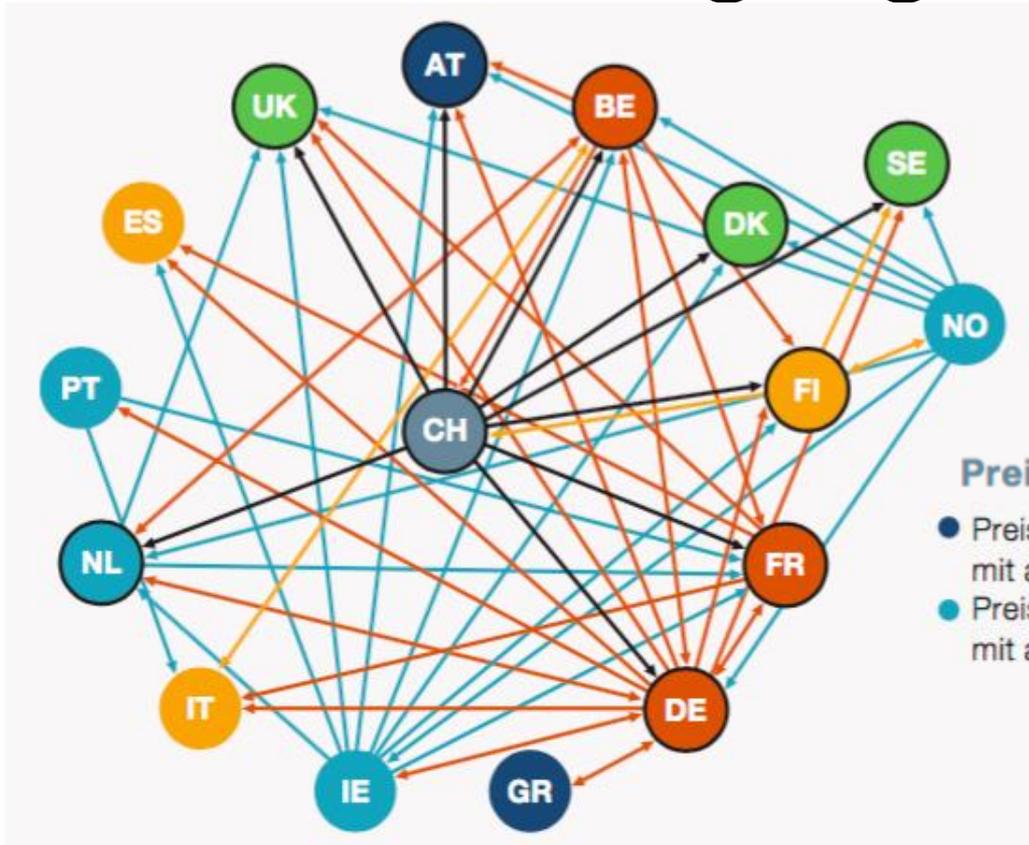


### Kostenkontrolle

Monatliche Ausgabenlimite einrichten



# Grundversorgung IV



Website «Interpharma»

## Preisvergleiche europäischer Staaten

- Preisvergleich offiziell mit allen EU-Staaten
- Preisvergleich offiziell mit ausgewählten Staaten
- Preisvergleich inoffiziell mit ausgewählten Staaten
- Preisvergleich inoffiziell mit allen EU-Staaten
- Kein Preisvergleich

Schweiz  
— Offiziell

# Grundversorgung V

➔ niederschwellige Streitbeilegung

- neutrale Ombudsstellen/Fehlermeldesysteme  
medizinische Expertise
- hoch gesetzte Barrieren abbauen: Instrumente kollektiven Rechtsschutz schaffen
- Entschädigungssystem im Schadensfall,  
Prozesskostenfonds für Härtefälle

# Grundversorgung V

The screenshot shows the website for 'ombudscom'. The navigation bar includes links for 'Information', 'Verfahren', 'Fallbeispiele', 'Kontakt', 'Login', 'Suchen', 'FR', and 'IT'. The main header features the text 'Schlichtungsstelle Telekommunikation' next to a large gear icon. A sidebar on the left contains a menu with 'Gesetzliche Grundlagen' (highlighted), 'Verfahrensablauf', 'Verfahrens- und Gebührenreglement', and 'Praxis zu den Eintretensvoraussetzungen'. The main content area is titled 'Gesetzliche Grundlagen' and contains a link to 'Art. 12c Fernmeldegesetz vom 30. April 1997 (FMG)'. Below this link, the text reads: 'Art. 12c Schlichtung' followed by a footnote: '1 Das Bundesamt richtet eine Schlichtungsstelle ein oder beauftragt Dritte damit. Bei Streitigkeiten zwischen Kundinnen oder Kunden und Anbieterinnen von Fernmelde- oder Mehrwertdiensten kann jede Partei die Schlichtungsstelle anrufen.'

**Besten Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit!**