

Kunde oder Patient in der Grundversorgung

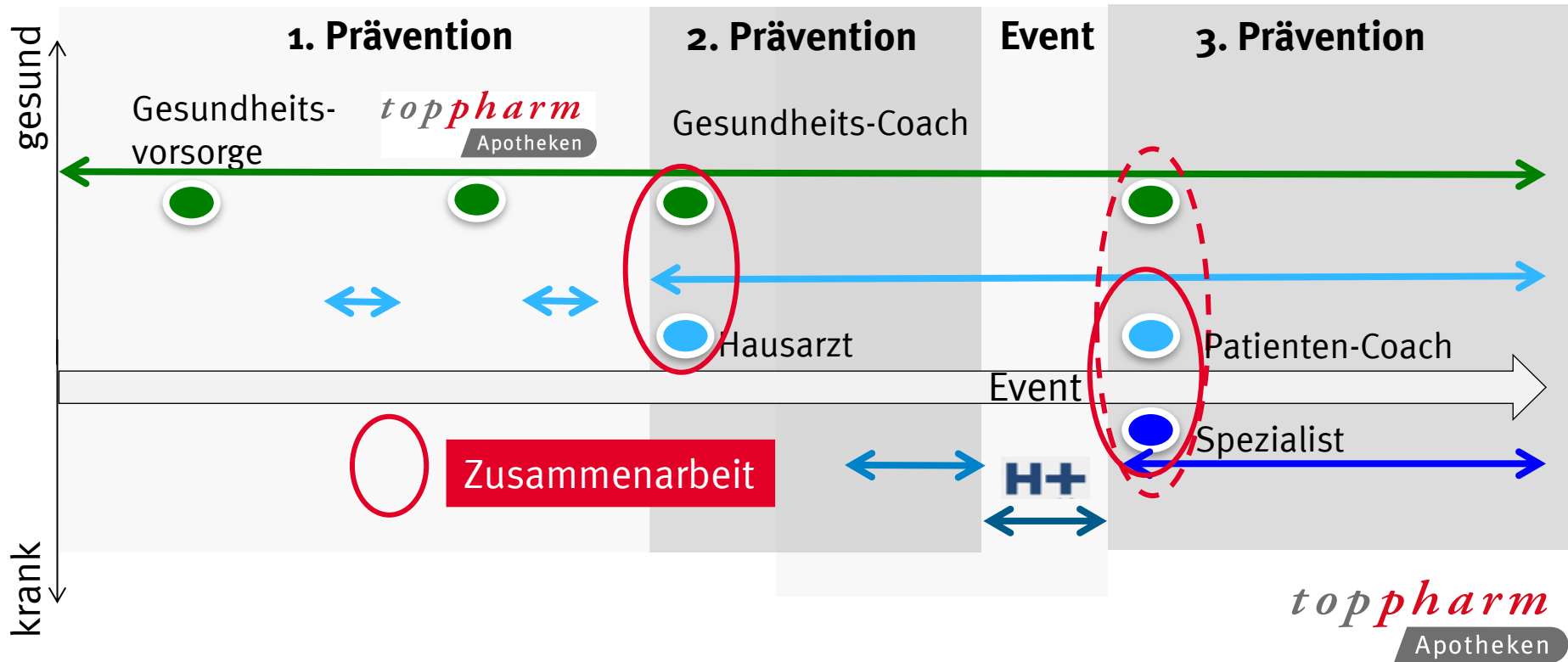
Wo liegt der Unterschied?

These

$K(\text{unde}) - S(\text{elbstverantwortung}) = P(\text{atient})$

Kunde oder Patient in der Grundversorgung

Mensch auch als Patient noch Kunde beim Gesundheits-Coach



Definitionen nach Duden

Kunde

Jemand, der (regelmässig) eine Ware kauft oder eine Dienstleistung in Anspruch nimmt (und daher in dem Geschäft, in der Firma bekannt ist).

Patient

Von einem Arzt, einer Ärztin oder Angehörigen anderer Heilberufe behandelte oder betreute Person.

Die Apotheke von heute



Die These $K - S = P$

Man ist in Gesundheitswesen Kunde, solange man seine Entscheidungen selber trifft. Patient wird man sobald andere Entscheidungen vorbereiten oder sogar treffen. Die Herausforderung besteht darin, Kunden nicht als Patienten zu behandeln und Patienten nach Möglichkeit wieder als Kunden wahrzunehmen.

Die These $K - S = P$

D.h. bezüglich der am Anfang aufgestellten These

$$K(\text{unde}) - S(\text{elbstverantwortung}) = P(\text{atient})$$

Diese Formel kann man auch umdrehen

$$P(\text{atient}) + S(\text{elbstvertrauen}) = K(\text{unde})$$