



Schweizerisches  
Konsumentenforum skf



## **Gesundheitswesen: Chancen und Gefahren für die Konsumenten**

Babette Sigg, Präsidentin

## Ist-Situation

Schweizerisches  
Konumentenforum skf



1) Rückgang von Hausarzt- und Notfallpraxen auf dem Lande



# Ist-Situation

Schweizerisches  
Konumentenforum skf



2) Bagatellfälle verstopfen die Notaufnahmen



# Ist-Situation



## 3) Überlastung von Spezialisten und Notaufnahmen



## Ist-Situation

### 4) Zunahme der Gesundheitskosten



## Paradox!

Schweizerisches  
Konumentenforum skf



Heutige Konsumenten sind durch das Internet besser denn je informiert, wissen aber oft nicht, dass Apotheken bei Bagatellfällen auch diagnoseberechtigt sind.

**Liegt der Grund...**

Schweizerisches  
Konsumentenforum skf



... in der emotionalen Bindung, die man sich über Jahre zum Arzt aufgebaut hat?



... oder weil Apotheken eher als Profit-Center angesehen werden?





## Lösungsansatz

Schweizerisches  
Konsumentenforum skf



### elektronisches Patientendossier:

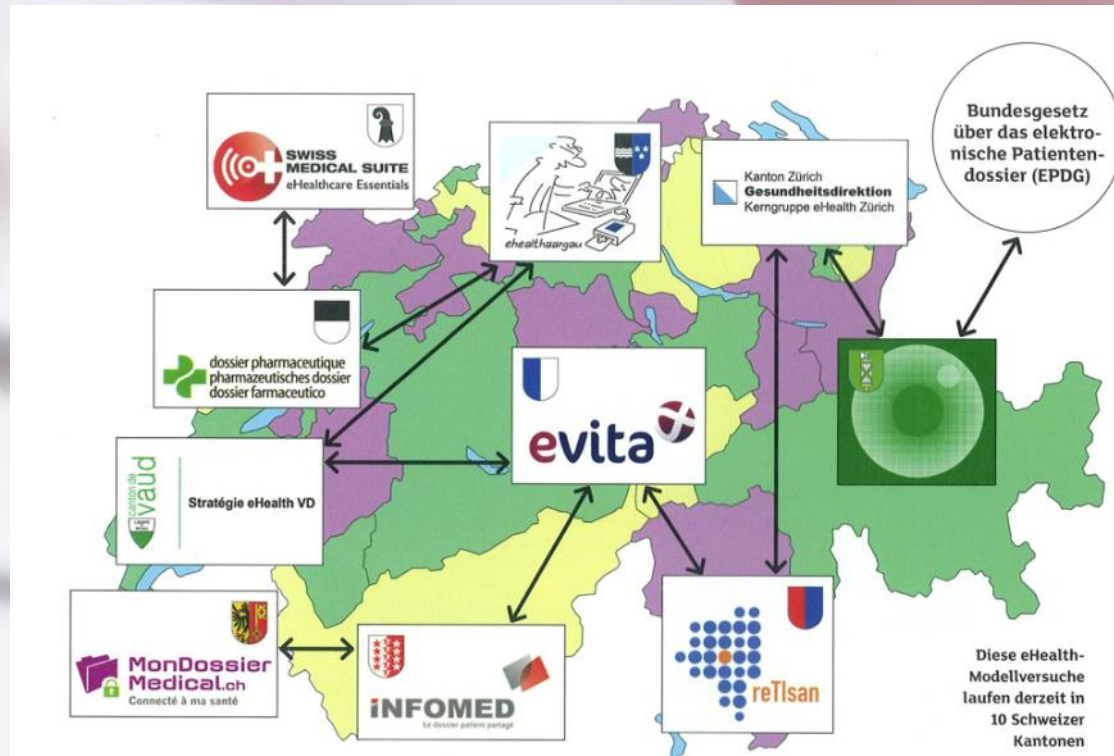
- fördert Eigenverantwortung und Wissen der Patienten
- interessant für jüngere Generationen
- ältere Generation darf nicht vergessen werden!
- erfordert ein Umdenken der Leistungserbringer

**Achtung!**

# Schweizerisches Konsumentenforum skf



Es gibt mehrere Anbieter des elektronischen Patientendossiers



# Achtung!

Schweizerisches  
Konsumentenforum skf



- Arzt muss bei allen Systemen Zugriff haben können
- Datenschutz muss eingehalten werden
- physische Grundversorger stehen in der Verantwortung

Schweizerisches  
Konsumantenforum skf



**Danke!**